**Herroeping formulier La-Nika**

|  |  |
| --- | --- |
| Uw gegevensNaam:Adres :Postcode en Plaats:Telefoonnr:Email :Factuur nr | Gegevens ondernemerLa-nikaFleminghof 257909 AR, Hoogeveen0627009231info@la-nika.nl |

Plaats : ……………………………………….. Datum ……………………….

Dit formulier altijd invullen en mee terug sturen of brengen met de artikelen.

## Onderwerp: Ontbinding overeenkomst tijdens bedenktijdGeachte mevrouw,

Op ……………………sloot ik met u een overeenkomst voor het volgende product ……………………………………………………………………………….ter waarde …………………euro incl. eventuele al betaalde verzendkosten. Ik sloot de overeenkomst via internet / aan de deur / telefonisch op afstand

## Wat is het probleem?

Ik heb me bedacht. Daarom wil ik gebruik maken van mijn bedenktijd en de overeenkomst ongedaan maken.

## Hoe is dit wettelijk geregeld?

Als consument heb ik recht op veertien dagen bedenktijd als ik een overeenkomst sluit. De consument is zelf verantwoordelijk voor de producten en betaald zelf de verzendkosten voor de producten die u herroept.

Kies uw situatie en onderlijn:

* Via internet koop op afstand.
* Via internet koop ophalen.
* Via telefonische verkoop koop op afstand.
* Via telefonische verkoop ophalen.

Binnen deze periode mag ik de overeenkomst ongedaan maken. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op deze regels. U kunt de regels nalezen op [www.acm.nl/bedenktijd](http://www.acm.nl/bedenktijd).

## Wat verwacht ik van u?

|  |
| --- |
|  |

Omdat ik de overeenkomst ongedaan maak binnen de bedenktijd, heb ik recht op terugbetaling van mijn geld. Omdat ik het product heb opgehaald en contant heb betaald zal dit in contant geld terug ontvangen wanneer ik het product terug breng.

|  |
| --- |
|  |

 Omdat ik de overeenkomst ongedaan maak binnen de bedenktijd, heb ik recht op terugbetaling van mijn geld incl. eventuele al betaalde verzendkosten. Ik vraag u vriendelijk om mijn betaling van bedrag………………. euro binnen veertien dagen terug te storten op rekeningnummer………………………………….., ten name van ………………………...

|  |
| --- |
|  |

 Ik zal u het product zo snel mogelijk terugsturen via post.nl en de track en trace toe te sturen of QR-code naar info@la-nika.nl .

|  |
| --- |
|  |

Ik zal het product op afspraak zo snel mogelijk terug brengen in de zelfde staat als dat u het heeft opgehaald. En het betaalde bedrag van ……………….. terug ontvangen.

|  |
| --- |
|  |

Ik ontvang graag binnen twee weken uw reactie per e-mail.

Met vriendelijke groet, Graag uw naam en handtekening

La-Nika M 0627009231 IBAN NL84INGB0007081157

Fleminghof 25 info@la-nika.nl BTW NL003286012B04

7909 AR,Hoogeveen [www.la-nika.nl](http://www.la-nika.nl) KvK 78095271